



TERMO DE GARANTIA

DO OBJETO DA GARANTIA:

Por se tratar de produto fabricado sob encomenda e com medidas específicas, a garantia é contada a partir da data de fabricação, mencionada na etiqueta interna de identificação. Os produtos Zelarflex têm garantia contra material defeituoso, vício oculto ou erro de fabricação, conforme tabela abaixo, cujos prazos já incluem a garantia legal de 90 (noventa) dias, de acordo com a legislação vigente.

PRAZOS	PRODUTOS
5 ANOS	Persianas Horizontais 50mm, Cortinas Rollô, Romana, Painel Double Vision, Dama Vision, Soft Sheer e Soft Sheer Cube
5 ANOS	Motores
2 ANOS	Componentes de Motorização (transformador, interruptor, controle remoto e receptor)
2 ANOS	Persianas Verticais e Persianas Horizontais de Alumínio de 16mm e 25mm;
Produtos fora do termo de garantia	Persianas e Cortinas produzidas fora dos limites estabelecidos nas especificações técnicas.

Durante o período de vigência da garantia, o produto será reparado ou a peça será substituída, sem ônus para o proprietário.

Para utilizar a garantia, o cliente deverá apresentar a Nota Fiscal de compra do produto a seu revendedor ou um revendedor autorizado Zelarflex mais próximo.

EXCLUENTES:

A garantia não cobre defeitos ou danos causados por acidentes e alterações outras decorrentes: de mau uso; uso abusivo; desgaste natural; de caso fortuito ou força maior a exemplo de vendavais, alagamentos, terremotos; da exposição do produto a ambientes que ocasionem a corrosão (oxidação) ou mofo dos respectivos materiais que o compõem, tais como em regiões litorâneas ou em locais inadequados, com excesso de umidade, como área externa, banheiro, laboratório (sobretudo os que manipulam elementos químicos), etc.

A garantia não cobre, ainda, os custos decorrentes de visita do técnico autorizado para análise, retirada e/ou instalação do produto, bem como despesas de frete.



TERMO DE GARANTIA

CANCELAMENTO DA GARANTIA:

Ocorrerá a perda da garantia quando: a instalação do produto for feita por técnico de revenda não autorizada pela Zelarflex; não constar, no produto, a etiqueta interna de identificação ou a confirmação do número referente ao pedido de produção para constatação do prazo de garantia; não se seguir corretamente e de forma integral as instruções de uso, limpeza e manutenção, na forma recomendada pelo fabricante, constantes do Guia Zelarflex de Uso e Manutenção; tiver sido feito algum reparo ou conserto no produto que modifique a sua forma original.

Todo produto Zelarflex tem medidas e tamanhos específicos para cada tipo de produto. Caso autorizada a fabricação fora do limite padrão de fábrica, haverá, também, a perda automática da garantia.

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO:

Os materiais estão sujeitos a variação de cor e regularidade, dentro dos limites aceitáveis por padrões internacionais.

Os tecidos das cortinas Rollô, Double Vision, Dama Vision, Soft Sheer e Soft Sheer Cube estão sujeitos as variações associadas com este tipo de matéria-prima. Franzidos suaves, rugas ou outras variações podem aparecer por se tratarem de características inerentes a estes produtos.

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

O consumidor final, quando da aquisição do produto Zelarflex, deve solicitar as informações técnicas junto a seu revendedor inclusive, certificando-se junto ao mesmo, se a metragem está dentro dos limites da fábrica, para efeito de garantia. Além disso, deve conferir todas as peças do produto imediatamente após a instalação.

Fica claro e certo entre as partes que a eventual reparação e/ou substituição de peças ou produtos gratuitamente, além dos limites estabelecidos nesta garantia, deverá ser rigorosamente interpretada e entendida como mera liberalidade do fabricante, não implicando, portanto, extensão da garantia ora convencionada a outros casos semelhantes.

Aracaju(SE), 14 de setembro de 2015.